



## Vila Anto Bran

# REGULAMENT DE ORDINE INTERIOARA

Prezentul regulament are ca obiectiv stabilirea conditiilor de sedere a turistilor in incinta pensiunii.

- Check-in: 14:00 / Check-out: 11:00. Vă rugăm să respectați orele de check-in și check-out.
- În momentul check-in-ului clientul are obligația de a prezenta actul de identitate și să completeze Fișa de anunțare a sosirii și plecării ( Fișă de cazare ). La momentul check-in-ului clientul trebuie să efectueze restul plății sejurului ( după caz ).
- Modalitățile de plată acceptate sunt: numerar, card și voucher electronic de vacanță.
- Check-in devreme: Posibil doar cu acordul proprietarului.
- Plată: Avans de 15% la rezervare, restul la check-in. Plată prin numerar, carduri sau transfer bancar.
- Anulare: Gratuită cu 14 zile înainte de check-in; în caz contrar, se reține avansul.
- Orele de odihnă sunt: 22:00 – 09:00. Vă rugăm să le respectați, astfel va fi considerat comportament necivilizat.
- Este interzis accesul persoanelor cu comportament necivilizat sau în stare de ebrietate.
- Fumatul este strict interzis în interiorul pensiunii.
- Animalele de companie nu sunt acceptate în interiorul unității.
- Persoanele zgomotoase sau cu comportament neadecvat / necivilizat, duc la evacuarea acestora din pensiune.
- Supravegherea copiilor este responsabilitatea adulților.
- Nu este permis accesul persoanelor care nu au o rezervare la pensiunea noastră.
- Clientul nu trebuie să deterioreze obiectele aflate în unitate sau spațiile acesteia, în caz contrar clientul este obligat să achite contravaloarea obiectelor deteriorate și / sau spațiilor, cât și costul remedierilor eventualelor pagube produse.
- Nu este permisă depășirea capacității pensiunii.
- Orice defecțiune a aparatelor sau instalațiilor din pensiune trebuie semnalată urgent proprietarului pensiunii.
- Petrecherile sunt interzise, muzica fiind permisă în limita bunului simț.

Sistem de monitorizare video activ pentru securitatea oaspeților și a proprietății.

Respectăm regulile GDPR, politica disponibilă pe site-ul nostru.

Aceste reguli sunt esențiale pentru buna desfășurare a sejurului dumneavoastră și pentru menținerea unui mediu plăcut și sigur pentru toți oaspeții. Vă rugăm să respectați și să înțelegeți aceste reguli. Pentru informații suplimentare sau clarificări, suntem disponibili oricând să vă ajutăm.